

Conditions Générales de Vente — Séjours

Éléonore de Lardemelle

Version 1.2 — Octobre 2026

Éléonore de Lardemelle, entrepreneur individuel (EI) — 6 rue du Jaunais, 44400 Rezé

SIRET 498 060 672 00041 — eleonoredelardemelle@gmail.com — 06 59 22 81 82

Article 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les séjours multi-jours organisés par Éléonore de Lardemelle : voyages initiatiques, séjours en bivouac, et tout autre séjour proposé sur le site eleonoredelardemelle.com.

Elles ne s'appliquent pas aux stages d'une journée ou aux événements ponctuels, sauf mention contraire explicite dans la description de l'événement concerné.

En cochant la case d'acceptation lors de l'inscription, le participant reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Article 2 — Pré-inscription et paiement

L'inscription en ligne vaut pré-inscription : elle réserve une place à titre provisoire. La pré-inscription devient une inscription définitive à réception du paiement intégral du séjour, qui doit intervenir dans un délai de 7 jours suivant la pré-inscription. Pour une pré-inscription effectuée moins d'un mois avant le début du séjour, le paiement est dû sous 48 heures.

À défaut de paiement dans ce délai, la pré-inscription peut être annulée sans frais par Éléonore de Lardemelle et la place remise à disposition. Le participant en est informé par email.

Des facilités de paiement (règlement en plusieurs fois) peuvent être accordées sur demande explicite et accord préalable d'Éléonore de Lardemelle. Cet accord doit être formalisé par écrit (email) avant l'inscription.

Les conditions d'annulation de l'article 3 s'appliquent aux inscriptions définitives.

Article 3 — Conditions d'annulation par le participant

En cas d'annulation, le participant doit en informer Éléonore de Lardemelle par email à eleonoredelardemelle@gmail.com, en précisant son nom, le nom du séjour et la date.

Les conditions de remboursement sont les suivantes, calculées par rapport à la **date de début du séjour** :

Délai d'annulation	Remboursement
Plus de 2 mois avant le début du séjour	100 % du montant réglé
Entre 1 et 2 mois avant le début du séjour	50 % du montant réglé
Moins d'1 mois avant le début du séjour	Aucun remboursement

La date prise en compte est celle de la réception de l'email d'annulation.

Note importante : Les billets d'avion et autres frais de transport sont achetés et gérés directement par le participant. Ils ne sont pas inclus dans le prix du séjour et ne sont pas couverts par les présentes CGV. Il appartient au participant de souscrire, s'il le souhaite, une assurance annulation auprès de son prestataire de transport.

Article 4 — Absence de droit de rétractation

Les séjours constituent des prestations d'hébergement et d'activités de loisirs fournies à une date ou une période déterminée. Conformément à l'article L221-28, 12° du Code de la consommation, le participant ne bénéficie pas du droit de rétractation de quatorze jours prévu pour les contrats conclus à distance. Seules les conditions d'annulation de l'article 3 s'appliquent.

Article 5 — Annulation par Éléonore de Lardemelle

En cas d'annulation du séjour par Éléonore de Lardemelle (force majeure, nombre de participants insuffisant, raisons de santé ou toute autre cause), les participants inscrits sont remboursés intégralement du montant réglé, dans un délai de 14 jours suivant la notification de l'annulation.

Éléonore de Lardemelle ne saurait être tenue responsable des frais annexes engagés par le participant (transports, hébergements supplémentaires, assurances).

Article 6 — Responsabilité du participant

Les séjours proposés comportent des activités en pleine nature (bivouac, randonnée, voyage à l'étranger). Le participant reconnaît être en bonne condition physique et mentale pour y participer, et s'engage à informer Éléonore de Lardemelle de toute contre-indication médicale avant le départ.

Le participant est seul responsable de la souscription des assurances nécessaires (rapatriement, annulation, responsabilité civile) pour les séjours à l'étranger ou comportant des activités en milieu naturel.

Article 7 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de difficulté, le participant est invité à contacter Éléonore de Lardemelle par email afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le litige peut être porté devant la juridiction compétente selon les règles de droit commun ; le participant consommateur peut notamment saisir la juridiction du lieu de son domicile.